



Wofür steht die Marke Reisebüro HEBBEL



In unserem beruflichen Alltag legen wir großen Wert darauf, für unsere Kunden persönlich da zu sein. Wir nutzen die unterschiedlichen Kommunikationswege wie persönliche Besuche im Büro, Kontakte per Telefon und das Web und garantieren so eine rasche Bearbeitung der Anfragen. Für eine sichere Umsetzung der Buchung und letztendlich der Reise arbeiten wir nur mit renommierten Veranstaltern zusammen, die unseren Kunden Sicherheit und Service bieten. Ergänzt wird dies durch unseren perfekten und persönlichen Service „rund um“ den Urlaub.

Darum ist Reisebüro HEBBEL der richtige Arbeitgeber und Ausbilder für Sie

Neben neuester Technik und modernen Wohlfühlbüros bieten wir Ihnen kompetente und freundliche Teams. Die Touristik ist eine immer wieder wechselnde Industrie mit Neuerungen und besonderen Ereignissen. Aus diesem Grund legen wir großen Wert darauf, dass Ihre Kenntnisse immer auf dem neuesten Stand sind. Dies gewährleisten wir durch kontinuierliche Weiter- und Fortbildungen in unserem eigenen Schulungszentrum sowie durch externe Schulungen und Bildungsreisen.

Zusätzlich bieten wir:

- Beinahe 50 Jahre Erfahrung in der Reisebranche
- Flexible Einsatzorte in unseren 21 Wohlfühlbüros
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen, wie Aufstieg zur Büroleitung
- Wechsel in die unterschiedlichen Abteilungen sind bei passender Qualifikation und Interesse möglich
- Wiedereinstieg nach Babypause und sichere Arbeitsplätze
- Beteiligung am Verkauf
- Teilnahme an exklusiven Reisen und Veranstaltungen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement wie Selbstverteidigung, Raucherentwöhnung und vieles mehr
- Vergünstigungen für private Reisen
- 6 Wochen eigener Urlaub

Bewerben Sie sich unter personal@hebbel.de

Leverkusen (City) Friedrich-Ebert-Platz 21 ☎ 02 14 / 83 08 20	Hilden Mittelstraße 113 ☎ 0 21 03 / 9 85 10	Bonn Münsterplatz 26 ☎ 02 28 / 9 69 44 00
Leverkusen (Wiesdorf) Hauptstraße 70 ☎ 02 14 / 4 50 81	Solingen Hauptstraße 82 ☎ 02 12 / 1 60 34	Bonn (Bad Godesberg) Koblenzer Straße 62 ☎ 02 28 / 3 36 90 90
Leverkusen (Schlebusch) Bergische Landstraße 149 ☎ 02 14 / 85 17 50	Bergisch Gladbach Buchmühlenstraße 2-4 ☎ 0 22 02 / 93 63 20	Unsere Partnerbüros in Leverkusen
Leverkusen (Opladen) Kölner Straße 34 ☎ 0 21 71 / 7 28 40	Berg. Gladbach (Bensberg) Schloßstraße 31b ☎ 0 22 04 / 9 53 70	Reiseservice Waldsiedlung Saarstraße 21 ☎ 02 14 / 85 52 90
Burscheid Montanusstraße 3 ☎ 0 21 74 / 7 88 40	Köln (Porz) Bahnhofstraße 40 ☎ 0 22 03 / 95 56 90	Reiseservice Schlebusch Fußgängerzone Bergische Landstraße 70 ☎ 02 14 / 85 53 00
Leichlingen Gartenstraße 8 ☎ 0 21 75 / 8 99 40	Köln Severinstraße 92 ☎ 02 21 / 9 31 89 90	In Köln
Langenfeld An der Stadtgalerie ☎ 0 21 73 / 9 84 45	Hennef Frankfurter Straße 53 ☎ 0 22 42 / 40 07	Reisebüro Strohhut Venloer Straße 371 Ecke Gürtel ☎ 02 21 / 7 88 72 40
Monheim Rathausplatz 10 ☎ 0 21 73 / 9 54 45	Siegburg Am Brauhof 4 ☎ 0 22 41 / 6 10 88	

Wir freuen uns auf Sie!



Ausbildung, Einstieg und Aussichten in der Touristik bei **HEBBEL!**

Vielfältig, Abwechslungsreich und Zukunftssicher.

Wir kennen die ganze Welt des Reisens



Stand: Juli 2017. Irrtümer, Änderungen und Zwischenverkauf vorbehalten



Sie haben Interesse daran, für die HEBBEL Reisebüros zu arbeiten! Hier ein Überblick über uns und was wir als Arbeitgeber zu bieten haben hinsichtlich unserer **Ausbildungsmöglichkeiten, den Einstieg für Fach- und Führungskräfte sowie die „Turbo“-Ausbildung für Quereinsteiger.**

Lernen Sie uns kennen!

Das Unternehmen Hebbel wurde 1922 gegründet und ist ein seit drei Generationen geführtes Familienunternehmen. Heute ist die Leverkusener HEBBEL GmbH eine gesunde, mittelständische Firmengruppe mit rund **200 Mitarbeitern** und steht auf vielen Standbeinen: u.a. Reisebüros, Busbetrieb, Spedition, Hebbel Auto Service GmbH für Nutzfahrzeuge. **Ob handwerkliche, technische oder kaufmännische Ausbildung und Berufe – bei HEBBEL ist man für die Zukunft in einem sicheren Berufsumfeld bestens aufgehoben.**

1969 eröffnete das Unternehmen HEBBEL sein **erstes Reisebüro** und ist innerhalb weniger Jahre zu NRW's größter privater Reisebüroketten geworden. Heute gibt es zwischen Bonn, Leverkusen, Köln und Düsseldorf 21 HEBBEL Reisebüros. Geschulte Mitarbeiter geben hier unseren Kunden ausgezeichneten Beratungsservice und wir sind stolz darauf, dass wir täglich viele Kunden mit unseren Urlauben begeistern.



Reisen, Reisen, Reisen

Unsere Passion ist es, Reisen professionell und informativ zu vermitteln. Egal ob Badeurlaube, Kreuzfahrten, Luxusurlaube, Kultur- und Städtereisen, wir lassen alle Urlaubsträume wahr werden. Darüber hinaus werden Geschäftsreisende in unserem Firmendienst bestens betreut.

Ausbildung zum Tourismuskaufmann/-frau (Kaufmann/-frau für Privat- und Geschäftsreisen)



Sie haben Lust auf die große weite Welt und Interesse an fremden Ländern? Zudem wollen Sie Ihren Kunden zu ihrer Traumreise verhelfen?

In der **Reisevermittlung** lernen Sie, wie Sie Ihre Kunden über Urlaubsreisen beraten, informieren über Reiseziele, ermitteln Reiseverbindungen und Übernachtungsmöglichkeiten und bearbeiten die Buchung bis hin zur Abrechnung mit dem Veranstalter. Auf Kundenwunsch stellen Sie natürlich auch individuelle Reisen und Urlaube zusammen.

Im Bereich **Geschäftsreisen** hingegen planen und organisieren Sie Dienstreisen und Kongresse (MICE) für Firmenkunden, buchen u.a. Flüge, Hotelzimmer, Besprechungsräume und erforderliche Tagungstechnik und übernehmen die Reisekostenabrechnung.



Die HEBBEL-Besonderheit 2:1:

2 Abschlüsse sind in einer Ausbildung möglich

Bei uns müssen Sie sich nicht für einen Ausbildungsschwerpunkt entscheiden, sondern können gleich zwei Schwerpunkte in Ihre Ausbildung integrieren und somit auch zwei Abschlüsse erlangen.

Tourismuskaufmann/-frau bei Hebbel



Sie beraten engagiert und kompetent mit gezielten Angeboten aus unserer großen Veranstalter-unabhängigen Sortimentspalette und finden gemeinsam mit dem Kunden seine „perfekte Reise“. Sie begeistern unsere Kunden mit Wissen und auf eine herzliche, zuvorkommende Betreuung legen Sie Wert. In Ihrer täglichen Arbeit bieten Sie einen umfassenden Kundenservice vor und nach der Reise.

Wollen Sie einen spannenden Beruf? Dann sind Sie als Quereinsteiger bei uns richtig!



Es gibt zahlreiche gute Gründe für einen beruflichen Neuanfang. Seien es die erwachsenen Kinder, eine neue Herausforderung oder wechselnde Interessen, egal was Sie antreibt: Bei HEBBEL ist jeder Quereinsteiger, der den Umgang mit Kunden und das Reisen liebt, herzlich willkommen.

Persönliche Voraussetzungen für Azubis/ Tourismuskauflaute/Quereinsteiger:

- Verkäuferisches Talent
- Fähigkeit, andere zu begeistern
- Interesse an Weiterbildung
- Führerschein und PKW
- Reiseerfahrung (wünschenswert)
- EDV Kenntnisse
- Spaß am Thema Reisen
- Sicherer Umgang mit dem Internet

Auszubildende & Quereinsteiger benötigen zusätzlich:

- Qualifizierten Schulabschluss (Fach-) Abitur oder Höhere Handelsschule

Tourismuskaufmann/-frau benötigen zusätzlich:

- Verständnis für einen umfassenden Kundenservice
- Gute Zielgebietenkenntnisse
- Sicherer Umgang mit den gängigen Reservierungssystemen
- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Tourismuskauflaute/-mann (ehem. Reiseverkehrskaufmann/-frau)

Da wir keine Fristen kennen, freuen wir uns jederzeit auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer bisherigen Nebenjobs und Praktika sowie Ihrer bisherigen Reiseziele (z.B. Berlin, Mallorca, Kanaren) und Reisearten (Kreuzfahrten, Fahrradtouren).